

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2017

| Bil. | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|---------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | |
| 1. | MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA PINDAH MILIK TANAH DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA | 14 | 0.97% | 1449 |
| 2. | MEMASTIKAN PENGELUARAN HAKMILIK STRATA DIDAFTARKAN DALAM TEMPOH 150 HARI BEKERJA (TERTAKLUK KEPADA PERMOHONAN YANG MELIBATKAN MAKSIMUM 200 PETAK SAHAJA) | 0 | 100% | 0 |
| 3. | MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA | 76 | 100% | 76 |