

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2017

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
1.	MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA PINDAH MILIK TANAH DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	21	1.37%	1532
2.	MEMASTIKAN PENGELUARAN HAKMILIK STRATA DIDAFTARKAN DALAM TEMPOH 150 HARI BEKERJA (TERTAKLUK KEPADA PERMOHONAN YANG MELIBATKAN MAKSIMUM 200 PETAK SAHAJA)	0	100%	0
3.	MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA	91	100%	91