

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2017

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
1.	MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA <b>PINDAH MILIK TANAH</b> DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	42	3.19%	1316
2.	MEMASTIKAN PENGELUARAN HAKMILIK STRATA DIDAFTARKAN DALAM TEMPOH 150 HARI BEKERJA ( <b>TERTAKLUK KEPADA PERMOHONAN YANG MELIBATKAN MAKSIMUM 200 PETAK SAHAJA</b> )	0	100%	0
3.	MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA	100	100%	100