

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2017

| Bil. | Janji   | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|---------------------|---------------------|
|      |   | Jumlah Menepati Standard                         | % Menepati Standard |                     |
| 1.   | MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA <b>PINDAH MILIK TANAH</b> DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA  | <b>107</b>                                       | <b>9.43%</b>        | <b>1135</b>         |
| 2.   | MEMASTIKAN PENGELUARAN HAKMILIK STRATA DIDAFKARKAN DALAM TEMPOH 150 HARI BEKERJA ( <b>TERTAKLUK KEPADA PERMOHONAN YANG MELIBATKAN MAKSIMUM 200 PETAK SAHAJA</b> ) | <b>0</b>   | <b>100%</b>         | <b>0</b>            |
| 3.   | MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA   | <b>55</b>  | <b>100%</b>         | <b>55</b>           |