

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2017

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
1.	MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA <b>PINDAH MILIK TANAH</b> DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	<b>104</b>	<b>9.29%</b>	<b>1120</b>
2.	MEMASTIKAN PENGELUARAN HAKMILIK STRATA DIDAFTARKAN DALAM TEMPOH 150 HARI BEKERJA ( <b>TERTAKLUK KEPADA PERMOHONAN YANG MELIBATKAN MAKSIMUM 200 PETAK SAHAJA</b> )	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>
3.	MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>