



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2019

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
1.	MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA PINDAH MILIK TANAH DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	734	100%	734
2.	MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA	90	100%	90

