



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2019

| Bil. | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|---------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | |
| 1. | MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA PINDAH MILIK TANAH DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA | 488 | 100% | 488 |
| 2. | MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA | 172 | 100% | 172 |