



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2019

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
1.	MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA <b>PINDAH MILIK TANAH</b> DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	558	100%	558
2.	MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA	51	100%	51

