



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2019

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
1.	MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA <b>PINDAH MILIK TANAH</b> DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	851	100%	851
2.	MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA	85	100%	85

