



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2019

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
1.	MEMASTIKAN URUSAN PENDAFTARAN URUSNIAGA PINDAH MILIK TANAH DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	251	100%	251
2.	MEMASTIKAN SETIAP TUNTUTAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 14 HARI DARIPADA TARIKH DOKUMEN DI TERIMA	104	100%	104

